



**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 103 г. Пензы «Ласточка»
(МБДОУ № 103 г. Пензы «Ласточка»)**

440008, г. Пенза, ул. Пушкина, 17 б

Тел. (841-2) 68-33-73

№ _____

«28» февраля 2024 г.

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 103 г. Пензы «Ласточка»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
	Мероприятия	Сроки выполнения	Отчет о выполнении
Отсутствие некоторой информации на информационных стендах/официальном сайте ОО	На стенде образовательной организации разместить в полном объеме информацию: о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	28.02.2024	Информация размещена в полном объеме
	На сайте образовательной организации разместить в полном объеме информацию: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);		Информация размещена в полном объеме
	об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;		Информация размещена Информация размещена

о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья;

о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Разместить на сайте образовательной организации и обеспечить функционирование следующих средств обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.

Информация размещена

Размещена ссылка на анкету

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворённости и своевременное их устранение.	Постоянно	Своевременно выявлять причины неудовлетворенности и устранять их
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	<p>На прилегающей территории и в помещении образовательной организации обеспечить: пандусы;</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);</p> <p>расширенные дверные проемы, адаптированные лифты, поручни; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещения.</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>		<p>Не имеется возможности</p> <p>Стоянка для автотранспорта не предусмотрена</p> <p>Финансирование не предусмотрено</p> <p>При входе имеется табличка Брайля</p> <p>Возможность отсутствует</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО	Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала	Постоянно	Сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации

	опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг.	Постоянно	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Постоянно изучать мнение получателей услуг о качестве оказания услуг

Заведующий

С.В. Чернецова